

Condiciones del Servicio de Kalliom SAS

1. Introducción

Bienvenido a Kalliom SAS.

Las presentes Condiciones del Servicio regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web, las plataformas digitales, las aplicaciones, los servicios de desarrollo de software y las soluciones tecnológicas ofrecidas por Kalliom SAS (en adelante, "**Kalliom**", "**la Empresa**" o "**nosotros**").

Al acceder a cualquiera de nuestros servicios, usted manifiesta haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estas Condiciones del Servicio, así como la Política de Privacidad, la Política de Tratamiento de Datos Personales y los demás documentos legales publicados por Kalliom.

Si no está de acuerdo con estas condiciones, deberá abstenerse de utilizar nuestros servicios.

Estas condiciones aplican a todos los usuarios, clientes, visitantes, empresas, contratistas y cualquier persona que interactúe con los productos o servicios de Kalliom.

2. Información del Prestador del Servicio

Razón Social: **Kalliom SAS**

NIT: **902077740**

Ciudad: **Bogotá D.C., Colombia**

Correo electrónico de contacto:

info@kalliom.com

Sitio web:

<https://kalliom.com>

Kalliom SAS es una empresa colombiana dedicada al desarrollo de soluciones tecnológicas enfocadas en inteligencia artificial, automatización empresarial y desarrollo de software.

3. Definiciones

Para efectos de estas Condiciones del Servicio, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

Cliente

Persona natural o jurídica que contrata cualquiera de los servicios ofrecidos por Kalliom.

Usuario

Persona que utiliza el sitio web, aplicaciones, plataformas o cualquier servicio proporcionado por Kalliom, independientemente de que exista una relación contractual.

Plataforma

Conjunto de aplicaciones, páginas web, interfaces, APIs, paneles administrativos, agentes virtuales y demás componentes tecnológicos desarrollados o administrados por Kalliom.

Agente de Inteligencia Artificial

Sistema de software capaz de interpretar instrucciones, generar respuestas, automatizar tareas o interactuar con otros servicios mediante modelos de inteligencia artificial.

Dashboard

Portal privado desde el cual los clientes pueden visualizar información relacionada con los servicios contratados, métricas, configuraciones y otros recursos disponibles.

Integraciones

Conexiones autorizadas entre la plataforma de Kalliom y servicios de terceros, incluyendo, entre otros, Google Workspace, Google Calendar, Google Sheets, Gmail, WhatsApp Business Platform, CRMs, APIs empresariales y otras plataformas compatibles.

Cuenta

Registro creado por un usuario para acceder a determinados servicios ofrecidos por Kalliom.

Información Confidencial

Toda información técnica, comercial, financiera, estratégica o de cualquier otra naturaleza que no sea de dominio público y que sea compartida entre Kalliom y el Cliente durante la prestación de los servicios.

4. Objeto

Las presentes Condiciones del Servicio tienen como finalidad regular la relación jurídica entre Kalliom y los usuarios respecto del acceso y utilización de los servicios tecnológicos ofrecidos por la empresa.

Kalliom desarrolla soluciones orientadas a la transformación digital de organizaciones mediante tecnologías de software, inteligencia artificial y automatización de procesos, procurando ofrecer herramientas seguras, escalables y adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Estas condiciones regulan tanto el uso del sitio web institucional como los servicios contratados de manera directa, incluyendo proyectos personalizados y plataformas desarrolladas para clientes específicos.

5. Servicios Ofrecidos

Kalliom ofrece, entre otros, los siguientes servicios:

- Desarrollo de software personalizado.
- Desarrollo de aplicaciones web.
- Desarrollo de aplicaciones móviles.
- Automatización de procesos empresariales.
- Implementación de agentes conversacionales basados en inteligencia artificial.
- Desarrollo de asistentes virtuales para atención al cliente.
- Integración con WhatsApp Business Platform.
- Integración con Google Workspace.
- Automatización mediante Google Sheets.
- Automatización mediante Google Calendar.
- Integración con Gmail.
- Desarrollo e integración de APIs.
- Implementación de paneles de administración y dashboards.
- Integración con plataformas CRM.
- Servicios de consultoría tecnológica.
- Servicios de alojamiento y despliegue de soluciones tecnológicas cuando hagan parte del servicio contratado.

La disponibilidad de cada servicio dependerá de las características del proyecto contratado y de los acuerdos comerciales celebrados con cada cliente.

Kalliom podrá incorporar nuevos servicios, modificar funcionalidades existentes o discontinuar determinados productos cuando razones técnicas, comerciales, de seguridad o regulatorias así lo requieran, procurando informar dichos cambios cuando resulten relevantes para los clientes afectados.

6. Creación de Cuentas

Algunos servicios ofrecidos por Kalliom requieren la creación de una cuenta de usuario para acceder a funcionalidades exclusivas, paneles administrativos, dashboards o herramientas desarrolladas para clientes.

El usuario se compromete a proporcionar información veraz, actualizada y completa durante el proceso de registro.

Kalliom podrá solicitar la actualización de dicha información cuando sea necesario para garantizar la correcta prestación del servicio.

El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas desde su cuenta.

Las contraseñas son almacenadas mediante mecanismos de cifrado y autenticación seguros. No obstante, el usuario deberá adoptar las medidas razonables para proteger sus credenciales y evitar accesos no autorizados.

En caso de detectar un uso indebido de su cuenta o sospechar que un tercero ha tenido acceso a ella, el usuario deberá informar inmediatamente a Kalliom a través de los canales oficiales de contacto.

Kalliom podrá suspender temporalmente el acceso a una cuenta cuando existan indicios de accesos no autorizados, actividades fraudulentas o riesgos para la seguridad de la plataforma.

7. Uso del Sitio Web y de la Plataforma

El sitio web y las plataformas desarrolladas por Kalliom tienen como finalidad proporcionar información sobre los servicios ofrecidos, facilitar la comunicación con clientes y permitir la utilización de soluciones tecnológicas contratadas.

El usuario se compromete a utilizar la plataforma de forma diligente, respetando la legislación colombiana, las presentes Condiciones del Servicio y los derechos de terceros.

El acceso a determinadas funcionalidades podrá estar sujeto a autenticación, contratación previa o aceptación de condiciones adicionales específicas del servicio.

Kalliom podrá realizar actualizaciones, mejoras, cambios de interfaz o modificaciones técnicas sin previo aviso cuando estas resulten necesarias para garantizar la seguridad, estabilidad o evolución tecnológica de la plataforma.

8. Uso Aceptable

Los usuarios deberán utilizar los servicios de Kalliom de forma ética, responsable y conforme a la legislación vigente.

Está estrictamente prohibido utilizar los servicios para:

- Realizar actividades ilícitas o fraudulentas.
- Suplantar la identidad de terceros.
- Difundir contenido ilegal, ofensivo, discriminatorio o que promueva la violencia.
- Distribuir software malicioso, virus informáticos o cualquier código destinado a afectar la disponibilidad o seguridad de sistemas informáticos.
- Enviar comunicaciones masivas no autorizadas (spam).
- Vulnerar derechos de propiedad intelectual de terceros.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores o bases de datos administradas por Kalliom.
- Interferir con el funcionamiento normal de la plataforma.
- Utilizar los servicios para actividades que infrinjan las políticas de proveedores tecnológicos como Meta, Google o cualquier otro servicio integrado.

Cuando Kalliom detecte un uso contrario a estas condiciones, podrá adoptar las medidas necesarias para proteger la integridad de la plataforma, incluyendo la suspensión temporal o definitiva del servicio.

9. Servicios Basados en Inteligencia Artificial

Kalliom desarrolla soluciones que incorporan modelos de inteligencia artificial para automatizar procesos empresariales, asistir a usuarios, generar contenido, interpretar instrucciones y ejecutar tareas previamente configuradas por los clientes.

Los resultados generados mediante inteligencia artificial constituyen respuestas automatizadas obtenidas a partir de algoritmos de aprendizaje automático y modelos de lenguaje.

Aunque Kalliom procura implementar tecnologías confiables y de alta calidad, los resultados producidos por dichos modelos pueden contener errores, imprecisiones, interpretaciones incorrectas o información incompleta.

En consecuencia:

- Las respuestas generadas por inteligencia artificial no sustituyen el criterio profesional humano.
- El cliente será responsable de revisar la información antes de utilizarla para tomar decisiones comerciales, financieras, jurídicas, médicas o de cualquier otra naturaleza crítica.
- Kalliom no garantiza que las respuestas producidas por modelos de inteligencia artificial sean absolutamente exactas o estén libres de errores.

Los servicios de inteligencia artificial ofrecidos por Kalliom están diseñados como herramientas de apoyo para incrementar la productividad y automatizar procesos, mas no como sustitutos de asesorías profesionales especializadas.

10. Automatizaciones e Integraciones Inteligentes

Algunos agentes desarrollados por Kalliom pueden ejecutar acciones automáticas previamente autorizadas por el cliente.

Entre dichas acciones pueden encontrarse:

- Agendamiento de citas.
- Consulta de calendarios.
- Creación o actualización de registros.
- Escritura o lectura de información en hojas de cálculo.
- Integración con plataformas empresariales.
- Automatización de procesos administrativos.
- Consulta de APIs externas.
- Ejecución de flujos automatizados.

Estas acciones únicamente serán ejecutadas cuando el cliente haya configurado expresamente las integraciones correspondientes y otorgado las autorizaciones necesarias.

Kalliom no modificará información perteneciente al cliente fuera del alcance autorizado mediante la configuración de los servicios contratados.

11. Uso de WhatsApp Business

Kalliom ofrece soluciones que permiten la interacción con usuarios finales mediante la plataforma WhatsApp Business Platform.

El uso de dichos servicios implica la aceptación de las presentes Condiciones del Servicio, así como de las políticas y condiciones establecidas por Meta Platforms para la utilización de WhatsApp Business.

Las conversaciones iniciadas por los usuarios tienen como finalidad prestar el servicio solicitado, responder consultas, brindar soporte o ejecutar procesos automatizados previamente configurados por el cliente.

Kalliom podrá procesar la información estrictamente necesaria para responder las solicitudes realizadas a través de este canal.

Las conversaciones almacenadas por nuestros sistemas se conservan únicamente durante el tiempo técnicamente necesario para garantizar la continuidad del servicio, la correcta ejecución de automatizaciones y la resolución de posibles incidencias técnicas.

De acuerdo con la configuración actual de la plataforma, las conversaciones procesadas directamente por los agentes de inteligencia artificial son conservadas por un período máximo aproximado de diez (10) minutos y posteriormente son eliminadas de nuestros sistemas, salvo que exista una obligación legal o contractual que justifique una conservación diferente.

El usuario podrá dejar de interactuar con el agente virtual en cualquier momento.

Cuando el cliente solicite el agendamiento automático de citas mediante WhatsApp, la plataforma podrá registrar únicamente la información necesaria para ejecutar dicha acción, incluyendo nombre, correo electrónico, fecha y hora de la cita, conforme a la Política de Privacidad y la Política de Tratamiento de Datos Personales de Kalliom.

12. Integraciones con Servicios de Terceros

Con el fin de ofrecer soluciones empresariales integrales, Kalliom podrá integrar sus plataformas con servicios proporcionados por terceros.

Entre ellos pueden encontrarse, sin limitarse a:

- Google Workspace.
- Google Calendar.
- Google Sheets.
- Gmail.
- WhatsApp Business Platform.
- Sistemas CRM.
- Plataformas de almacenamiento en la nube.
- APIs empresariales.
- Otros servicios autorizados por el cliente.

Cada integración se realizará únicamente cuando el cliente haya otorgado las autorizaciones correspondientes y haya proporcionado las credenciales o permisos necesarios.

El tratamiento de la información por parte de dichos proveedores estará sujeto a sus propias políticas de privacidad y condiciones de servicio.

Kalliom no controla las políticas ni las prácticas de tratamiento de datos implementadas por proveedores externos y recomienda a los clientes consultar la documentación oficial de cada plataforma antes de habilitar una integración.

13. Dashboard del Cliente

Como parte de algunos servicios contratados, Kalliom podrá proporcionar a sus clientes acceso a un panel administrativo (Dashboard) desde el cual podrán consultar información relacionada con sus servicios, configuraciones, métricas, integraciones, automatizaciones y demás funcionalidades habilitadas según el plan contratado.

El Dashboard constituye una herramienta de apoyo para la administración de los servicios y no reemplaza los sistemas internos del cliente ni constituye un mecanismo oficial de respaldo documental.

La información visualizada podrá incluir, entre otros:

- Estado de los servicios contratados.
- Métricas de uso.
- Estadísticas de interacción.
- Configuración de agentes de inteligencia artificial.
- Integraciones habilitadas.

- Historial de automatizaciones.
- Información técnica relacionada con el funcionamiento del servicio.

Kalliom realizará esfuerzos razonables para mantener la información actualizada; sin embargo, algunos datos podrán presentarse con retrasos ocasionados por sincronizaciones, procesos de actualización o limitaciones de plataformas de terceros.

El cliente es responsable de proteger las credenciales de acceso al Dashboard y de restringir su uso únicamente al personal autorizado.

14. Desarrollo de Software Personalizado

Cuando Kalliom sea contratado para desarrollar soluciones tecnológicas personalizadas, el alcance del proyecto será definido mediante la correspondiente propuesta comercial, contrato, orden de servicio o documento equivalente.

Cada proyecto podrá incluir funcionalidades específicas, cronogramas, entregables, metodologías de desarrollo, pruebas, fases de implementación y condiciones particulares acordadas con el cliente.

Las modificaciones posteriores al alcance inicialmente aprobado podrán generar ajustes en tiempos de entrega, costos o recursos necesarios para la ejecución del proyecto.

Kalliom procurará desarrollar las soluciones siguiendo buenas prácticas de ingeniería de software, arquitectura tecnológica, seguridad informática y aseguramiento de calidad.

No obstante, debido a la naturaleza evolutiva del software, el cliente reconoce que podrán requerirse actualizaciones, ajustes o mejoras posteriores a la puesta en producción.

15. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el sitio web, la marca Kalliom, logotipos, diseños, interfaces, documentación, metodologías, arquitectura de software, herramientas internas, componentes reutilizables, librerías desarrolladas por Kalliom y demás activos tecnológicos son de propiedad exclusiva de Kalliom SAS o de sus respectivos titulares.

Salvo acuerdo contractual expreso, la contratación de un servicio no implica la transferencia de la propiedad intelectual sobre las herramientas, plataformas o componentes desarrollados previamente por Kalliom.

Cuando un proyecto contemple el desarrollo de software personalizado para un cliente, la titularidad de los desarrollos específicos se regirá por lo establecido en el contrato correspondiente.

Kalliom podrá conservar y reutilizar conocimientos técnicos, metodologías, componentes genéricos, librerías propias, plantillas, frameworks y herramientas internas desarrolladas durante la ejecución de un proyecto, siempre que ello no implique divulgar información confidencial del cliente.

Queda prohibida la reproducción, modificación, distribución o utilización no autorizada de cualquier contenido protegido por derechos de propiedad intelectual perteneciente a Kalliom.

16. Confidencialidad

Durante la prestación de los servicios, cualquiera de las partes podrá tener acceso a información confidencial perteneciente a la otra.

Se considerará Información Confidencial toda aquella información técnica, comercial, financiera, estratégica, operativa o de cualquier otra naturaleza que no sea de dominio público.

Kalliom se compromete a utilizar dicha información exclusivamente para la correcta ejecución de los servicios contratados.

Asimismo, implementará medidas razonables para restringir el acceso únicamente al personal que requiera conocer dicha información para el cumplimiento de sus funciones.

La obligación de confidencialidad permanecerá vigente incluso después de finalizada la relación contractual, salvo cuando la divulgación sea exigida por autoridad competente o por disposición legal.

17. Seguridad de la Información

Kalliom reconoce la importancia de proteger la información confiada por sus clientes y procura implementar medidas técnicas y organizacionales orientadas a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos tratados.

Entre las medidas implementadas actualmente se encuentran:

- Comunicaciones cifradas mediante HTTPS.
- Autenticación segura basada en JWT cuando aplica.
- Integraciones mediante protocolos OAuth cuando son compatibles con el servicio correspondiente.
- Almacenamiento seguro de credenciales utilizando mecanismos de cifrado.
- Controles de acceso sobre los sistemas internos.
- Procedimientos de respaldo de información.
- Restricción del acceso administrativo únicamente al personal autorizado.

Aunque Kalliom adopta buenas prácticas de seguridad informática, ningún sistema conectado a Internet puede garantizar un nivel absoluto de seguridad.

En consecuencia, Kalliom no garantiza que terceros no autorizados puedan superar las medidas implementadas mediante ataques sofisticados, vulnerabilidades previamente desconocidas o circunstancias completamente ajenas a su control.

En caso de detectar incidentes de seguridad que puedan afectar significativamente la información de los clientes, Kalliom realizará las acciones razonables para contener el incidente y notificará a los clientes afectados cuando ello resulte legalmente procedente.

18. Disponibilidad del Servicio

Kalliom desarrolla sus soluciones procurando ofrecer un alto nivel de disponibilidad y continuidad operativa.

Sin embargo, la prestación de los servicios depende parcialmente de proveedores tecnológicos externos, infraestructura en la nube, redes de telecomunicaciones, servicios de Internet y plataformas de terceros.

Por tal motivo, Kalliom no garantiza una disponibilidad continua e ininterrumpida del cien por ciento (100%).

Podrán presentarse interrupciones derivadas de:

- Mantenimientos programados.
- Actualizaciones de seguridad.
- Fallas en servicios de terceros.
- Problemas de conectividad.
- Ataques informáticos.
- Eventos de fuerza mayor.
- Fallas eléctricas.
- Circunstancias ajenas al control razonable de Kalliom.

Cuando resulte posible, Kalliom procurará informar previamente sobre mantenimientos programados que puedan afectar la disponibilidad del servicio.

19. Actualizaciones de la Plataforma

Con el fin de mejorar continuamente sus productos y servicios, Kalliom podrá realizar actualizaciones funcionales, correcciones de errores, mejoras de rendimiento, ajustes de seguridad o modificaciones en la arquitectura tecnológica.

Estas actualizaciones podrán efectuarse sin previo aviso cuando resulten necesarias para preservar la estabilidad, seguridad o funcionamiento de la plataforma.

Cuando una modificación implique cambios sustanciales en la forma en que el cliente utiliza un servicio, Kalliom procurará informar dichos cambios con una antelación razonable mediante los canales oficiales de comunicación.

Las actualizaciones realizadas con fines de seguridad podrán implementarse de manera inmediata cuando ello resulte necesario para proteger la infraestructura tecnológica o la información de los clientes.

20. Exclusión de Garantías

Kalliom presta sus servicios aplicando estándares de calidad, buenas prácticas de ingeniería de software y medidas razonables de seguridad informática. Sin embargo, debido a la naturaleza de los servicios tecnológicos y a la dependencia de infraestructura y plataformas de terceros, los servicios se ofrecen "tal como están" y "según disponibilidad".

En consecuencia, Kalliom no garantiza que:

- Los servicios estarán disponibles de manera ininterrumpida o libre de errores.
- La plataforma será compatible con todos los dispositivos, navegadores o configuraciones tecnológicas existentes.
- Los resultados obtenidos mediante automatizaciones o inteligencia artificial sean completamente exactos, completos o adecuados para un propósito específico.
- Los servicios de terceros integrados con la plataforma permanezcan disponibles de forma permanente.

El cliente reconoce que toda solución tecnológica requiere mantenimiento, actualizaciones y ajustes periódicos, por lo que acepta la posibilidad de interrupciones razonables derivadas de dichas actividades.

21. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación colombiana, Kalliom no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o lucro cesante derivados del uso o imposibilidad de uso de los servicios.

Esta limitación incluye, entre otros:

- Pérdida de ingresos.
- Pérdida de oportunidades comerciales.
- Pérdida de información ocasionada por acciones del propio cliente.
- Interrupciones ocasionadas por proveedores externos.
- Fallas en servicios de telecomunicaciones.
- Ataques informáticos dirigidos contra terceros.
- Errores producidos por plataformas ajenas a Kalliom.
- Decisiones tomadas exclusivamente con base en respuestas generadas por inteligencia artificial.

Cuando la legislación aplicable no permita excluir determinadas responsabilidades, estas se limitarán al máximo permitido por la ley.

En ningún caso las presentes condiciones excluirán la responsabilidad derivada de dolo, fraude o culpa grave atribuible directamente a Kalliom.

22. Responsabilidad del Cliente

El cliente será responsable de:

- Proporcionar información veraz y actualizada.
- Utilizar los servicios conforme a la legislación vigente.
- Obtener las autorizaciones necesarias para el tratamiento de datos personales de sus propios usuarios cuando corresponda.
- Configurar adecuadamente las integraciones contratadas.
- Proteger las credenciales de acceso suministradas por Kalliom.
- Revisar los resultados producidos por los agentes de inteligencia artificial antes de utilizarlos para la toma de decisiones críticas.

Cuando el cliente utilice los servicios para interactuar con terceros mediante WhatsApp Business, correo electrónico, formularios u otros canales, será responsable de garantizar que cuenta con las autorizaciones legales necesarias para realizar dichas comunicaciones.

23. Indemnización

El cliente se compromete a mantener indemne a Kalliom, sus directivos, empleados, contratistas y aliados tecnológicos frente a reclamaciones, sanciones, multas o perjuicios ocasionados por:

- El uso indebido de los servicios.
- El incumplimiento de estas Condiciones del Servicio.
- La vulneración de derechos de terceros.
- El tratamiento indebido de datos personales realizado por el propio cliente.
- El uso de contenido sobre el cual el cliente no posea los derechos correspondientes.

Lo anterior no aplicará cuando el daño sea consecuencia directa de una actuación dolosa o gravemente culposa atribuible a Kalliom.

24. Suspensión del Servicio

Kalliom podrá suspender temporalmente el acceso a la plataforma cuando resulte necesario para proteger la seguridad, estabilidad o legalidad de los servicios.

La suspensión podrá producirse, entre otras circunstancias, cuando:

- Se detecten actividades fraudulentas.
- Existan intentos de acceso no autorizado.
- Se identifique un uso contrario a estas Condiciones del Servicio.
- Sea necesario realizar mantenimientos críticos.
- Existan requerimientos emitidos por autoridad competente.
- Se incumplan obligaciones contractuales esenciales.

Cuando sea posible, Kalliom informará previamente al cliente sobre la suspensión y las acciones necesarias para restablecer el servicio.

25. Terminación de los Servicios

La relación entre Kalliom y el cliente podrá finalizar por cualquiera de las siguientes causas:

- Terminación voluntaria del contrato.
- Vencimiento del período contratado.
- Incumplimiento grave de las obligaciones contractuales.
- Uso indebido de la plataforma.
- Solicitud expresa del cliente.
- Imposibilidad técnica o legal para continuar prestando el servicio.

Una vez finalizada la relación contractual, Kalliom procederá al tratamiento de la información conforme a la Política de Privacidad y la Política de Eliminación de Datos.

Los datos que no deban conservarse por obligaciones legales serán eliminados conforme a los procedimientos internos establecidos por la empresa.

26. Modificaciones de las Condiciones del Servicio

Kalliom podrá actualizar las presentes Condiciones del Servicio cuando resulte necesario para:

- Incorporar nuevos servicios.
- Adaptarse a cambios tecnológicos.
- Cumplir nuevas disposiciones legales o regulatorias.
- Mejorar la claridad del documento.
- Fortalecer la seguridad jurídica de los usuarios.

La versión vigente será publicada en el sitio web oficial de Kalliom e indicará la fecha de su última actualización.

Cuando las modificaciones afecten sustancialmente los derechos u obligaciones de los clientes, Kalliom procurará comunicar dichos cambios mediante los canales habituales de contacto.

27. Fuerza Mayor

Kalliom no será responsable por el incumplimiento o retraso en la prestación de los servicios cuando ello obedezca a circunstancias imprevisibles o irresistibles fuera de su control razonable.

Entre ellas podrán encontrarse:

- Desastres naturales.
- Fallas generalizadas de Internet.
- Cortes prolongados de energía.
- Conflictos laborales.
- Actos de autoridad.
- Ataques masivos a infraestructura crítica.
- Pandemias.
- Conflictos armados.
- Fallas graves en servicios prestados por terceros indispensables para la operación.

Durante estos eventos, Kalliom realizará esfuerzos razonables para restablecer los servicios en el menor tiempo posible.

28. Legislación Aplicable

Las presentes Condiciones del Servicio se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación de la República de Colombia.

En particular, serán aplicables, entre otras, las normas relacionadas con:

- Protección de datos personales.
- Comercio electrónico.
- Propiedad intelectual.
- Contratación civil y comercial.
- Protección al consumidor, cuando corresponda.

Si alguna disposición de estas Condiciones fuese declarada inválida o inaplicable por una autoridad competente, las restantes disposiciones continuarán plenamente vigentes.

29. Resolución de Controversias

Las partes procurarán resolver de buena fe cualquier diferencia relacionada con la interpretación o ejecución de estas Condiciones del Servicio mediante mecanismos de diálogo y negociación directa.

Cuando no sea posible alcanzar un acuerdo, las controversias serán sometidas a las autoridades competentes de la República de Colombia, salvo que un contrato específico establezca un mecanismo alternativo de solución de conflictos.

30. Comunicaciones Oficiales

Las comunicaciones relacionadas con los servicios de Kalliom podrán realizarse mediante:

- Correo electrónico.
- Sitio web oficial.
- Dashboard del cliente.
- Otros canales expresamente habilitados por Kalliom.

El cliente será responsable de mantener actualizada la información de contacto suministrada a la empresa.

31. Información de Contacto

Para consultas relacionadas con estas Condiciones del Servicio o con cualquiera de los documentos legales de Kalliom, los usuarios podrán comunicarse a través de los siguientes canales:

Kalliom SAS

NIT: 902077740

Bogotá D.C., Colombia

Correo electrónico:

info@kalliom.com

Sitio web:

<https://kalliom.com>

Teléfono:

+57 318 355 9488

32. Vigencia

Las presentes Condiciones del Servicio entran en vigor a partir de su fecha de publicación y permanecerán vigentes hasta que sean modificadas o sustituidas por una versión posterior publicada por Kalliom.

La utilización continua de los servicios después de la publicación de una nueva versión constituirá aceptación de las modificaciones introducidas.

Fecha de entrada en vigor

30 de junio de 2026

Versión 1.0